

Yıllık Ferdi Kaza Sigortası Poliçesi

Poliçe Bilgileri

Poliçe Numarası	9058559	Poliçe Toplam Primi	170,073.76 TL
Poliçe Başlangıç Tarihi	09.06.2023	Poliçe Süresi	366 gün
Poliçe Bitiş Tarihi	09.06.2024	Yenileme / Yılı	HAYIR
Ödeme Şekli	Hesaptan Otomatik Ödeme	Tarife/HAYMER No.	MFKDEPA_K2/FK8
Risk Sınıfı	Fikren ya da elle çalışanlar ile hiçbir mesleki faaliyette bulunmayanlar		
Acente Unvanı	ANADOLUBANK A.Ş. ADANA ŞUBESİ		
Acente TOBB No.	B14/1032	Acente Telefon No.	902166877000
Acente Adresi	Kayalibag Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı Nazif Bayram Is Merkezi No:11/B Seyhan / ADANA / TÜRKİYE		

Sigortalı Bilgileri

Adı Soyadı	C*N U*****I		
T.C. / Yabancı Kimlik No.	210*****86	Vergi No.	
MetLife Müşteri No.	14817368		
İletişim Adresi	K***** M**. 8**** S*. No:8/10 /10 Ç***** /ADANA Ç***** A**** T***** P*.*****		
E-posta Adresi			
Cep Telefon No.	9053*****32	Ev / İş Telefon No.	9053*****32

Sigorta Ettiren Bilgileri

Adı Soyadı / Kurum Adı	E**Ş D***M VE P*****K S****İ T*****T A****M Ş*****.		
T.C. / Yabancı Kimlik No.		Vergi No.	3360007484
İletişim Adresi	İ***** C**. N*: h*** s***** o***** s**. b***** Y***** /ADANA Y***** A**** T***** P*.*****		
E-posta Adresi	c**@epasdokum.com.tr		
Cep Telefon No.	9053*****74	Ev / İş Telefon No.	9053*****74

Dain-i Mürtehin / Lehtar Bilgileri

Adı Soyadı	TCKN / YKN / Kredi Ref. No	Oran (%)
Anadolubank A.Ş. Adana Şubesi		100 %

Asistans Bilgileri

Asistans Hizmeti	Asistans Firması	Telefon No.
Sağlık Asistans Hizmeti	Allianz Partners	0216 528 1000
Dört Dörtlük Asistans Hizmeti	Allianz Partners	0216 528 1000

Yıllık Ferdi Kaza Sigortası Poliçesi

Teminat Bilgileri

Teminat Adı	Teminat Tutarı (TL)	Prim (TL)
Kaza Sonucu Vefat	26,350,000.00	79,050.00
Deprem Teminatı	26,350,000.00	26,350.00
Kaza Sonucu Sakatlık	26,350,000.00	52,700.00
Sağlık Asistans Hizmeti	26,350,000.00	0.00
Dört Dörtlük Asistans Hizmeti	Ücretsiz	0.00
Kritik Hastalıklar	120,000.00	3,875.01
Prim Tutarı ve Vergiler	Net Prim	161,975.01 TL
	BSMV	8,098.75 TL
	Brüt Prim	170,073.76 TL

Zeyil Notu:

Prim Ödeme ve Vadeleri

	Vade Tarihi	Vade Tutarı		Vade Tarihi	Vade Tutarı		Vade Tarihi	Vade Tutarı
1.	09.06.2023	170,073.76 TL	2.			3.		
4.			5.			6.		
7.			8.			9.		
10.			11.			12.		

- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde, metlife.com.tr** adresinde Destek Merkezi altında bulunan Tazminat Talepleri sekmesinde paylaşılan gerekli bilgi ve belgeleri doldurup Sigortacı Bilgileri başlığı altında bulunan iletişim adreslerine başvurur.
- Her türlü sorunuz, talebiniz veya şikâyetiniz için mesai saatleri içinde **0850 222 0 638 (MET)** MetLife İletişim Merkezimizi arayabilirsiniz.
- MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. sigorta tahkim sistemine üyedir. Sigorta sözleşmesine ilişkin her türlü şikâyet ve itirazlarınızı Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Hakem Heyetlerine de yapabilirsiniz. **www.sigortatahkim.org**

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.



Direktör



Genel Müdür
Yardımcısı

Kapsamlı Ferdi Kaza Sigortası Özel Şartları

Madde 1 - Sigortanın Konusu

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar kapsamında rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıyı aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde teminat altına almaktadır.

Madde 2 - Genel Şartlar ve Tanımlar

Burada düzenlenmeyen hususlarda Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları uygulanacaktır. İlgili genel şartlara metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıdaki terimlerin işbu belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigorta Şirketi/Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Mevcut Hastalıklar/ Rahatsızlıklar: Sağlık beyanında bildirilmiş olsun veya olmasın sigorta başlangıç tarihinden önce ortaya çıkmış/ herhangi bir yaralanmaya neden olmuş/ teşhis edilmiş/ tıbbi danışmana başvurulmuş/ tedavi edilmiş bulunan; herhangi bir hastalık/ rahatsızlık ve/veya şikayet belirtisi veya bulgusu anlamına gelir.

Madde 3 - Sigorta Teminatları ve Kapsamı

1. Kaza Sonucu Vefat: Sigortalının, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren en geç bir sene içinde vefatını ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir. Deprem sonucunda vefat olması durumu da teminat kapsamındadır.

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık: Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak "Engelli Sağlık Kurulu Raporu"na istinaden yapılacaktır. Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen "kaza" tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Deprem sonucunda kalıcı sakat kalınması da teminat kapsamındadır.

Kaza sonucu vefat Teminatı dahil olmak üzere; Her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı, savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri, motosiklete binmek, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının bedenen zarar görmesi halleri de bu teminat **kapsamında değildir.**

3. Kritik Hastalıklar: Sigortalının aşağıdaki tabloda belirtilen hastalıklara ilişkin tıbbi tanısının yapılması veya bu hastalıklar kapsamında cerrahi müdahalenin yapılmasına maruz kalması halini teminat altına alır. Bu durumda, poliçe özel şartlarında belirtilen koşulların yerine gelmesi ve tanı veya cerrahi müdahaleyi takiben sigorta bedeli sigortalıya, hayatta değil ise **lehtara ödenir.** Kritik hastalıklar teminatı, **90 günlük bekleme (muafiyet) süresinden sonra başlamaktadır. (MS hastalığı için bekleme süresi 180 gündür).** Doğuştan gelen bir hastalıktan, alkol/uyuşturucu madde kullanımından, tanımlar bölümünde detayları verilen "Önceden Var Olan Hastalıklar / Rahatsızlıklar"dan kaynaklanan kanserler **kapsam dışıdır.**

Teminat Kapsamındaki Kritik Hastalıklar Listesi:

1. Kanser: Habis hücrelerinin kontrolsüz şekilde büyüüp yayılması ve aynı zamanda normal dokuyu invazyonu ve imhası şeklinde tanımlanabilecek habis tümördür. Bu teşhis habisiğin varlığına dair histolojik kanıtlarla da desteklenmeli ve bir onkoloji uzmanı tarafından onaylanmalıdır. Kanser teşhisi konulması sonrasında cerrahi müdahale veya tıbbi tedavi uygulanması koşulu gerekmektedir. (cerrahi, radyoterapi veya kemoterapi)

Aşağıdaki kanserler teminatın kapsamı dışındadır;

Histolojik olarak habis olmayan, pre habis, sınırdaki habis, düşük habislik potansiyeline sahip veya invazif olmayan tüm tümörler: Memede Karsinoma-In Situ, Servikal Displazi CIN-1, CIN-2 ve CIN-3; AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında karsinoma in-situ (Tis) veya Ta olarak tanımlanan her türlü lezyon; Kalınlığı 1,0 mm'ye eşit veya daha az olan ve AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında T1aNOMO olarak tanımlanan her türlü melanom; Histolojik olarak Gleason skoru 6'dan fazla olarak sınıflandırılmış veya AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında en az T2NOMO sınıfına ilerlemiş olması halleri hariç olmak üzere her türlü prostat kanseri; Çapı 1 cm'den küçük ve histolojik olarak AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında T1NOMO olarak tanımlanan her türlü papiller tiroit kanseri; Histolojik olarak AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında TaNOMO veya daha düşük sınıflandırılan invazif olmayan papiller mesane kanseri; RAI Kademe 3'ün altında Kronik Lenfositik Lösemi; HIV enfeksiyonu durumunda tüm tümörler (kan nakli veya tıbbi mesleki olarak alındığı haller hariç).

2. İlk Kalp Krizi – Miyokard İnfarktüsü: Koroner arter hastalığının sonucu olarak ilgili alana yetersiz kan akışı nedeniyle kalp kaslarının belirli bir kısmının ölmesi durumudur. Teşhis koyulabilmesi için aşağıdaki kriterlerin tamamının aynı anda sağlanması ve konunun uzmanı bir hekim tarafından onaylanması gerekmektedir.

Klinik olarak akut miyokard infarktüsü teşhisine uygun kabul edilen semptomlar, yeni Miyokard infarktüsü kanıtlayan karakteristik elektrokardiyografik (EKG) değişiklikler, CK-MB veya kardiyak troponin gibi tetkitlerde normal değerlerinde karakteristik artış ile kanıtlanmalıdır. Angina Pektoris (göğüs ağrısı) ve diğer biçimlerdeki akut koroner sendromlar **kapsam dahilinde değildir.**

3. İnme: Serebral infarksiyon veya serebral (subaraknoid dahil) kanama veya serebral damar tıkanıklığı veya serebral tromboz nedeniyle beyin dokusunun kalıcı olarak ölümüyle sonuçlanan serebrovasküler olaydır.

Teşhis koyulabilmesi için aşağıdaki kriterlerin sağlanması ve konunun uzmanı bir hekim tarafından onaylanması gerekmektedir: Olaydan en az 3 (üç) ay sonra Nöroloji Uzmanı tarafından onaylanan kalıcı nörolojik hasarın varlığı ve Manyetik Rezonans (MR), Bilgisayarlı Tomografi ya da başka güvenilir görüntüleme teknikleriyle elde edilen yeni bir inme durumu ile uyumlu bulgular.

Geçici İskemik Ataklar (TIA), Kaza veya yaralanma, enfeksiyon, vaskülit, enflamatuvar hastalık kaynaklı beyin hasarı, göz veya optik siniri etkileyen vasküler hastalık, vestibüler sistemde iskemik bozukluk, görüntülemelerde asemptomatik sessiz inme bulgusu **kapsam dışıdır.**

4. Koroner Arter Bypass Ameliyatı: Bypass greftleriyle bir ya da daha fazla koroner arterdeki daralma ya da tıkanmayı düzeltmek amacıyla kalp ameliyatına girme. Bu teşhis ciddi koroner arter tıkanıklığına dair anjiyografik bulgularla desteklenmeli ve ameliyatın Kardiyoloji veya Kalp Damar Cerrahi Uzmanı tarafından tıbbi açıdan gerekliliği onaylanmalıdır. Anjiyoplasti (PTCA) ve diğer intraarteriyel ve kateter tabanlı teknikler ile "laparoskopik" ve lazer prosedürleri hariçtir.

5. Böbrek Yetmezliği (İleri Evre Böbrek Hastalığı): Her iki böbrekte Nefroloji veya Üroloji Uzmanı tarafından onaylanan şekilde kalıcı böbrek diyalizi veya böbrek nakli gerektiren geri döndürülemez yetmezliktir. Geçici böbrek diyalizi gerektiren akut geri döndürülebilir böbrek yetmezliği **kapsam dışıdır.**

6. Majör Organ/Kemik İliği Nakilleri: Tam kemik iliği sonrasında hematopoetik kök hücre kullanılarak insan kemik iliği nakli veya geri döndürülemez ileri evre yetmezliği nedeniyle kalp, akciğer, karaciğer, böbrek, pankreas organlarından birinde nakil işlemlerinde alıcı olma durumudur. Diğer organ, organ kısmı, doku veya hücrelerin transplantasyonu **kapsam dışıdır.**

7. Felç (Uzuv Kullanımı Kaybı): Yaralanma veya hastalık nedeniyle en az 2 (iki) uzvun kullanımının tam ve geri döndürülemez şekilde kaybıdır. Kalıcı felç durumu resmi kurumlardan alınacak Engelli Sağlık Kurulu Raporu ile desteklenmelidir. Kendi kendini yaralama sonucu gerçekleşen felç, kısmi felç, geçici post-viral felç ve psikolojik nedenli felç **kapsam dışıdır.**

8. Körlük (Tam Görme Kaybı): Hastalık ya da kaza sonucu her iki gözde tam, klinik olarak belgelenmiş ve geri döndürülemez görme kaybıdır. Körlük teşhisinin ilgili konunun uzmanı bir hekim tarafından onaylanması gerekmektedir.

9. Kalp Kapakçığı Ameliyatı: Kalp kapakçığı anomalilerini ortadan kaldırmak veya onarmak için kalp ameliyatına girme durumudur. Kalp kapakçığında anomali teşhisi kardiyak kateterizasyon veya ekokardiyogramla desteklenmeli ve ameliyatın Kardiyoloji veya Kalp Damar Cerrahi Uzmanı tarafından tıbbi açıdan gerekliliği onaylanmalıdır. Valvotomi, endarteriyal, "laparoskopik" cerrahi veya benzer tekniklerle onarım özellikle **kapsam dışıdır**.

10. Aort Ameliyatı: Aortta anevrizma, daralma, tıkanma veya disseksiyonu onarmak amacıyla torakotomi veya laparotomi uygulanmasıdır. Bu tanımda aort aynı zamanda torasik ve abdominal aortu ifade edecek ancak dallarını ifade etmeyecektir. Perkütan Endovasküler Anevrizma onarımı gibi minimal invazif veya intraarteriyal teknikler kullanılarak gerçekleştirilen ameliyatlar **kapsam dışıdır**.

11. Multipl Skleroz: Multipl skleroz kesin teşhisi, Nöroloji Uzmanı tarafından yapılan fiziksel muayene ve motor ve duysal fonksiyonda en az 6 (altı) ay süreyle persistan olarak devam eden klinik imperman, en az 2 (iki) adet multipl sklerozda karakteristik beyin veya omurilik demiyelinizasyon lezyonunun manyetik rezonans görüntüleme (MRI) ile görüntülenmesi ile desteklenmelidir. Semptom ve nörolojik defisitinin eksaserbasyon ve remisyonlarının iyi belgelendirilmiş geçmişi, SLE ve HIV gibi diğer nörolojik hasar nedenleri **kapsam dışıdır**.

12. Koma: Koma, dış uyarıcılara ve iç ihtiyaçlara reaksiyon verilemeyen şuur kaybı durumudur. Koma durumunun en az 96 (doksan altı) saat süreyle devam etmesi, yaşamsal fonksiyonların devam ettirilebilmesi için intübasyon veya mekanik ventilasyon gibi yaşam destek ünitelerine bağlanması, koma halinin başlamasının ardından en az 30 (otuz) gün süreyle gözlemlenmesi ve kalıcı nörolojik defisit ile sonuçlanan beyin hasarının oluşması gerekmektedir.

Medikal kaynaklı koma ve doğrudan uyuşturucu ya da alkol kullanımından kaynaklanan koma **kapsam dışıdır**.

13. Majör Yanık: Alttaki dokuya kadar cildin derinliği boyunca destrüksiyonunu içeren (üçüncü derece yanık) ve "Dokuzlar Kuralı" veya "Lund ve Browder Tablosuna" göre vücut yüzeyinin en az %20'sini (yüzde yirmi) kaplayan yanıklardır. Kendi kendini yaralamadan kaynaklanan üçüncü derece yanıklar ve birinci ve ikinci derece yanıklar **kapsam dışıdır**.

4. Sağlık Hizmetleri: Bu hizmet kapsamında Online Doktor, Online Diyetisyen ve Psikolojik Danışmanlık, Mini Check-up ve Diş Sağlığı Asistans Hizmetlerinden ücretsiz ya da indirimli olarak faydalanabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye metlife.com.tr adresinde bulunan Sağlık Hizmetleri Asistans özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

5. Dört Dörtlük Asistans Hizmeti: Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye metlife.com.tr adresinde bulunan Dört Dörtlük Asistans özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Teminat dahilinde sunulan hizmetler belli bir limite kadar ücretsiz olarak sunulmakta olup, bazı hizmetlerin yalnızca organizasyonu üstlenilmekte, ücretiyse sigortalı tarafından karşılanmaktadır. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

Madde 4 - Sigortaya Katılım ve Yenileme Şartları

1. Bu ürünü **18 - 69 yaş** aralığındaki bireyler satın alabilir.
2. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen

para iade edilir.

3. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'in sorumluluğu başlamaz.**
4. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.
5. Sözleşme kurulmadan önce, teklifte yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
6. Sigorta Ettiren, MetLife'in kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
7. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na bağlı kalarak ürün özel şartları ve varsa asistans özel şartları kapsamında teminat verilmektedir.
8. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'i herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
9. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeylinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı / yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para / değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava / deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.

Madde 5 - Sigortacının Sorumluluğunun Sona Ermesi

Sigortacı'nın sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi ile sona erer:

- Sigorta Ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden sözlü olarak iptal edilmesi durumunda,
- Poliçeden doğan tazminat hakları saklı kalmak şartı ile sigortalının vefatı durumunda.

Madde 6 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından Sigortacı'ya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleri ile cayma hakkı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddelerine tabidir.

Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 maddesi uygulanır. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi ad ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda yazılı olarak bildirim yaparak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. İletişim bilgilerindeki değişiklikler 7 gün içerisinde Şirket'e bildirilmediği sürece gönderim ve bildirimler mevcut iletişim bilgileri dahilinde yapılacak ve muhataba ulaşmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 7 - Sigortanın Coğrafi Sınırı

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

Kaza sonucu vefat, kaza sonucu kalıcı sakatlık ve kritik hastalıklar teminatları dünyanın her yerinde geçerlidir.

Madde 8 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle Sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigortacı'nın merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalarda ise davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 9 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir olayın gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin, Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket etmeye yetkili kişi(ler) tarafından en geç otuz (30) gün içinde Sigortacı'ya yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler **metlife.com.tr** adresinden temin edilebilir. Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak Sigortacı'ya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak Sigortacı tarafından makul bir sürede incelenir. Tazminatın ödenmesine karar verilirse, ilgili tutar hayatta ise Sigortalı'ya, hayatta değil ise lehtara ödenecektir.

Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (ödenebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesi ile zamanaşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince **zamanaşımına** uğramış olur.

Dört Dörtlük Asistans Özel Şartları

Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün/24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. Asistans hizmetinden yararlanmak için asistans firmasını arayabilirsiniz. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir. Bu hizmetler, asistans firması tarafından Türkiye ve KKTC sınırları içerisinde verilmektedir.

1. Tıbbi Yardım Hizmetleri

1.1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık: Sigortalının karşılaştığı her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak asistans firması tarafından bilgi verilir. Sağlık Kurumlarının telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

1.2. Tıbbi Nakil:

-Hastaneye Nakil: Sigortalının Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) tanımladığı kriterlere göre ani hastalığı veya yaralanması durumunda en yakın sağlık kurumuna kara ambulansı ile nakli sağlanacaktır.

-Bir Hastaneden Diğerine Nakil: Sigortalının ilk gitmiş olduğu sağlık kurum ve/veya kuruluşunda yapılacak tedavi için gerekli donanım veya tıbbi ekip yoksa asistans firması sigortalının tıbbi durumuna uygun başka bir sağlık kurum ve/veya kuruluşuna naklini sağlamakla yükümlüdür.

-İkamet Yakınındaki Hastaneye Nakil: Tedavinin bitiminde, sigortalının asistans firmasının belirleyeceği bir araçla, daimi ikametgah iline ya da ikameti yakınındaki uygun sağlık merkezine, doğrudan nakli sağlanır.

1.3. Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama: Sigortalının seyahati esnasında acil hastalık/yaralanma neticesinde tedavi gereksinimi nedeniyle seyahatini uzatması durumunda ve bu durumun doktor raporu ile belgelenmesi halinde asistans firması kendisinin belirleyeceği 3 veya 4 yıldızlı bir otelde, sigortalının konaklama masraflarını (oda+kahvaltı), birbirini izleyen 5 gün ile sınırlı olarak karşılayacaktır.

1.4. Refakatçi Nakli: Sigortalının, seyahati esnasında, poliçe kapsamındaki acil hastalık veya yaralanma neticesinde tıbbi tedavi gereksinimi nedeniyle 7 günüş aşacak bir süre için hastanede yatması gerektiği bir durumda asistans firmasının, Sigortalının belirleyeceği bir aile bireyinin, hastanenin bulunduğu yere seyahatini organize eder. Gidiş-dönüş otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti asistans firmasının değerlendirmesi sonrasında sağlanır.

1.5. Refakatçinin Konaklama Giderleri: Asistans firması, sigortalının hastanede 7 günden fazla yatması gerektiği durumlarda, bir yakınının 3 veya 4 yıldızlı bir otelde veya refakat edilen hastanede konaklama masraflarını (oda + kahvaltı), birbirini izleyen azami 7 gece ile sınırlı olarak karşılayacaktır.

1.6. Refakat Edilemeyen Çocukların Dönüşü: Sigortalının tıbbi bakımı esnasında seyahat sırasında yanında bulunan, 15 yaş ve altındaki çocukların (varsa mevcut biletleri de kullanılarak) ikametgaha refakatçi eşliğinde geri dönüşleri, asistans firması tarafından ödenir.

1.7. Sigortalının Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli: Sigortalının daimi ikametgah ilinin dışında vefatı durumunda asistans firması yapılacak değerlendirme sonrasında, cenazenin daimi ikamet adresine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların, daimi ikametgah ülkesindeki defin yerine naklini limit dahilinde üstlenir.

1.8. Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü: Sigortalının daimi ikametgahı dışında vefat etmesi durumunda, ailesinin önceden öngörülmüş imkanlar ile eve dönüşü imkansız ise asistans firması, bu kişilerin daimi ikametgahlarına dönüşlerini düzenler ve masrafları karşılar.

1.9. Aile Üyelerinden Birinin Ölümü Nedeniyle Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş: Sigortalının, ikametgahındaki akrabasının vefatı nedeniyle daimi ikametgah adresine acilen dönmesi gerekiyor ise, asistans firması sigortalının geri dönüşünü organize eder ve ulaşım masraflarını öder. Gidiş-dönüş otobüs

bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır. Geri dönüş öncesinde vefatı resmi bir evrak ile belgelenmelidir.

1.10. Sigortalının Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi: Sigortalının bir yakınının Bedeni Zarar veya Hastalığı durumunda, sağlık durumu asistans firması tarafından takip edilir ve sigortalıya bildirilir.

1.11. Acil Mesajların İletilmesi: Sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.

1.12. Unutulmuş İlaçların Sevki: Asistans firmasının onayı ile seyahat esnasında, eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, masrafı sigortalı tarafından karşılanır. Nakliye ücreti 5 kg ile sınırlıdır.

1.13. Sağlık Network İndirimi: Sigortalı, asistans firmasının sunduğu medikal network'ü kullanarak sağlık kurumlarından %5 - %40 arasında indirimle hizmet alabilmektedir.

2. Konut Yardım Hizmetleri

2.1. Konut Bilgi Hattı: Sigortalı, acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda asistans firmasını aramak suretiyle aşağıdaki işkollarında ve asistans ile bağlantılı hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir: Ambulans, Eczaneler, Beyaz Eşya Servisleri, Boya İşleri, Marangoz İşleri, Nakliyat Şirketleri, Halı ve Döşemecilik Kumaşçı, Klima ve Isıtıcı Hizmetleri, Asansör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi. Bu hizmetlerin bedeli sigortalıya aittir. Asistans firması, hizmetin ifası veya yanlış ifasından dolayı ortaya çıkacak olan hasar veya zarardan hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

2.2. Dahili Su Tesisatı*: Sigortalının daimi ikametgahında su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda asistans firması, bir tesisatçıyı konut adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını yılda 3 kez, olay başına azami 150 TL limit dahilinde üstlenir. Daimi ikametgah içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanımına bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli eşya, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; Daimi İkametgahın bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs Daimi İkametgaha ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri ve sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat **kapsam dışıdır**.

2.3. Elektrik Tesisatı*: Sigortalının daimi ikametgahının dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde asistans firması bir elektrikçiyi konut adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını yılda 3 kez, olay başına azami 150 TL limit dahilinde olmak üzere üstlenir. Daimi İkametgah içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli eşya, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; Daimi İkametgahın bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs Daimi İkametgahına ait tesisat veya diğer donanım Daimi İkametgah içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri ve elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise **kapsam dışıdır**.

2.4. Çilingir Gönderimi*: Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasar oluşması gibi durumlarda konuta girilebilmesi için asistans firması bir çilingiri ikametgâh adresine yollama organizasyonunu yapar ve hizmet bedelini 150 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları **kapsam dışıdır**.

2.5. Cam Kırılması*: Sigortalının daimi ikametgaha ait dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple

kırılması durumunda asistans firması, bir camcıyı daimi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını yılda 3 kez, olay başına azami 150 TL limit dahilinde olmak üzere üstlenir.

* Yukarıdaki belirtilen limitleri aşan masraflar, sigortalı tarafından ödenecektir. Asistans firması, teminat limitine kadar olan tamiraty yapacak, aşan kısım için sorumlu olmayacaktır.

2.6. Eve Doktor veya Ambulans Gönderilmesi Organizasyonu: Sigortalının ikametgahında kendisi ve yakınlarının, WHO'nun tanımladığı kriterlere göre ani bir hastalığı veya yaralanması durumunda, asistans firması tarafından uygun bulunan bir nakil aracıyla en yakın tıbbi merkeze nakli organize edilir. Talep edilmesi halinde ücreti Sigortalıya ait olmak üzere konuta doktor gönderilmesini organize eder.

2.7. Konuta Hemşire Gönderilmesi Organizasyonu: Asistans firması, sigortalının/yakınının ameliyat sonrasında, bakıma ihtiyaç duyulan bir hastalığı esnasında konutta sigortalıya/yakınına bakacak kimse yok ise, kişinin doktorunun ve asistans firmasının onayı ile ücreti sigortalıya ait olmak kaydıyla konuta hemşire yollar.

2.8. Anne ve Yeni Doğan Servisi Organizasyonu: Sağlık ve bakım hizmetleri, bebek bakımı ve beslenmesi konusunda eğitim ve yeni doğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi hizmetleri asistans firması tarafından organize edilir, hizmet bedeli sigortalıya aittir.

3. Organizasyon ve Rezervasyon Hizmetleri

Aşağıdaki hizmetlere ilişkin organizasyon dışındaki bedeller sigortalıya aittir.

3.1. Şehir Rehberi ve Rezervasyon Servisi Hizmetleri: Sigortalıya sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili bilgi verilmesi; müze, tarihi eserler, restoranlar ve eğlence merkezleri ile ilgili gezi planı oluşturulması, rezervasyon veya bilet alımı yapılması hizmetleridir.

3.2. Organizasyon Hizmetleri: Çiçek ve Hediye Gönderimi, 7/24 İlaç Gönderimi, Bilgisayar Destek Hizmeti (İstanbul, İzmir, Ankara), VIP Transfer Özel Şoför Hizmeti, Evcil Hayvan / Çiçek bakımı.

3.3. Business Line: Kişisel Asistans, Tercüme Organizasyonu, Konferans Salonu Organizasyonu, Faks, Bilgisayar, Mobil Telefon Kiralama Organizasyonu, Mesajların İş Ortaklarına İletilmesi.

4. Seyahat Yardım Hizmetleri

Aşağıdaki hizmetler sadece, sigortalının yurtdışında seyahatte olduğu durumlarda geçerlidir.

4.1. Seyahat Öncesi Hizmetler: Vize, pasaport, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, bankalar, elçilikler ve konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

4.2. Seyahat Dokümanlarının Kaybı: Kaybolan veya çalınan kredi kartları, kimlikler veya seyahat dokümanlarının bulunması veya ikamesi için izlenmesi gereken prosedür hakkında bilgi verilir.

4.3. Kefalet İçin Avans Ödeme: Sigortalının yasal işlemlerle ilgili teminat göstermesi gerekirse veya trafik kazası neticesinde tutuklanırsa, maksimum 1.000 € kefalet ücreti sigortalı namına avans olarak ödenir. İlgili tutar 15 gün içinde asistans firmasına geri ödenmelidir.

4.4. Acil Durumlarda Avans Ödeme: Sigortalının yurtdışında acilen hastaneye yatırılması, kartın kaybedilme/çalınma sebebiyle kullanılamadığı durumlarda asistans firması, sigortalı namına acil masrafları ilgili kurumlara sigortalı adına garanti eder veya 1.000 €'ya kadar avans ödemesi yapar. İlgili tutar 15 gün içinde asistans firmasına geri ödenmelidir.

4.5. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması: Asistans firması, sigortalının yurtdışına uçakla yaptığı seyahatte check-in işlemi sonrasında kaybolan bagajının bulunması ve bulunduktan sonra ulaştırılması için gerekli tutanakların hazırlanmasında sigortalıya yardımcı olur.

Asistans Hizmeti Kapsamı Dışı Durumlar

1. Asistans firmasının onayı olmadan doğrudan doğruya yapılan masraflar,
2. Sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri ile yasalara uygun olmayan hizmet talepleri,
3. Doğal felaketler (deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama vb.), savaş, işgal, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist veya askeri ya da inzibati güç sonucu doğan olaylar,
4. Akıl hastalığı, kişilik kaybı, kasıtlı olarak kendini yaralama,

5. AIDS, Salgın hastalıklar, poliçe öncesine dayanan her türlü hastalık - hasar durumu,
6. Sarhoş edici maddelerin etkisi altında meydana gelen olaylar; tehlikedeki kişileri ve malları kurtarmak hali hariç, sigortalının kendisini tehlikeye sokacak hareketleri, motosiklet kullanımı,
7. 70 yaş ve üstü kişiler için ani olsun veya olmasın hastalık durumlarına ait tıbbi talepler,
8. Hamilelik, prematüre giderleri (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu.

Sağlık Hizmetleri Özel Şartları

Bu hizmet kapsamında Online Doktor, Online Diyetisyen ve Psikolojik Danışmanlık, Mini Check-up ve Diş Sağlığı Asistans hizmetlerinden ücretsiz ya da indirimli destek alabilirsiniz. Asistans hizmetinden yararlanmak için asistans firmasını arayabilirsiniz. Sigorta şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir. Bu hizmetler, asistans firması tarafından Türkiye ve KKTC sınırları içerisinde verilmektedir.

1. Online Doktor Asistans Hizmetleri

Hizmetten yalnızca poliçe sahipleri faydalanabilir. Hizmet sigortalının tercihiyle, telefonda ya da online görüntülü olarak sunulmaktadır. Aşağıdaki branşlarda doktor randevusu hizmeti belirtilen limitlerde sunulmaktadır.

Hizmet yılda 3 kez olarak sunulabilmektedir. 3'den fazla kullanım talep edilmesi durumunda, sigortalı ücretli olarak hizmetten faydalanabilir.

Kapsam dahilindeki branşlar; dahiliye, pediatri, geriatri, genel cerrahi, cildiye, diyetisyen, psikolog ve veteriner

Yukarıda belirtilen özel branşlardaki hizmet talepleri, resmi ve dini bayramlar hariç hafta içi her gün 09:00-18:00 saatleri arasında, randevu usulü organize edilmektedir. Randevular, Sigortalının tercihiyle telefonda ya da online yüz yüze organize edilebilir.

Hizmet süresi ortalama 15 dakikadır. Hizmet kapsamında; Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Sigortalı aynı branş için tüm haklarını kullanabileceği, tüm haklarını farklı branşlarda da kullanabilir.

Yukarıdaki özel branşlar hariç, genel doktor danışma hizmeti ise 7/24 Telefon Hattı üzerinden Aile Hekimi doktorları üzerinden sunulabilmektedir. Hat üzerinden, online doktor Talepleri ise 7/24 iletilir, ancak doktor randevuları resmi ve dini bayramlar hariç hafta içi her gün 09:00-18:00 saatleri arasında organize edilecektir. Randevudan en az 24 saat önce randevusunu iptal etmeden, randevusuya habersiz katılmayan sigortalının hakkı kullanılmış sayılır.

- Veteriner Danışma hizmeti kapsamındaki hayvanlar; kedi, köpek, evcil kuş (muhabbet kuşu, bülbül, saka, kanarya papağan..vb), akvaryumda beslenen evcil balıklar, evcil sürüngen (iguana, kaplumbağa), evcil kemirgen (hamster) olarak değerlendirilir. 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve bağlı yönetmeliklerde Türkiye'de üretimi, satışı ve beslenmesi yasaklanmış olan tüm hayvanlar, teminat kapsamı dışındadır.
- Online Doktor Danışmanlığı, acil durumlarda devreye giren bir hizmet değildir. Acil müdahale gerektiren hastalığı, ağrısı, yaralanması olan sigortalıların hastaneye başvuruları gerekmektedir. İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetler sadece genel muayene ve danışmanlık kapsamındadır, acil müdahale gerektiren tüm durumlar kapsam dışıdır.

Asistans HizmetKapsam Dışı Durumlar

- Sigortalı'nın her türlü teminat kapsamı altında, önceden tedarikçinin onayını almadan, doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları tedarikçiden talep etme hakkı olmayacaktır.
- Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.
- Sigortalı adına, kapsam dışı ya da teminat limit aşımı durumlarında yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- Sigortalı, tedarikçi tarafından tahsis edilen IVR üzerinden yalnızca 2. Online Doktor Asistans Hizmetleri bölümünde belirtilen hizmetlerden yararlanabilir.
- Görüntülü görüşme sırasında, sigortalının genel ahlak, hukuk ve iletişim kuralları dışında değerlendirilebilecek bir davranışı olması durumunda ya da sağlık dışı sorularının olması durumunda

görüşmeyi yapan doktorun, görüşmeyi sona erdirmeye hakkı saklıdır.

2. Online Diyetisyen ve Psikolojik Danışmanlık Asistans Hizmetleri

2.1. Psikolojik Danışma: Asistans firmasının anlaşmalı kurumlarında yer alan psikolog ve psikiyatlardan ilk seans için ücretsiz veya indirimli hizmet alabilir, sonraki seanslar için %30'a varan indirim uygulanır. İlgili psikiyatri ve psikolog tarafından istenebilecek tetkikler sigortalı tarafından ödenir.

2.2. Sağlıklı Beslenme: Asistans firmasının anlaşmalı kurumlarında yer alan diyetisyenlerden ilk seans için ücretsiz veya indirimli hizmet alabilir, sonraki seanslar için %30'a varan indirim uygulanır. İlgili diyetisyen tarafından istenebilecek tetkikler sigortalı tarafından ödenir.

3. Mini Check-up Asistans Hizmetleri

MetLife tarafından ücretsiz olarak sağlanan bu asistans hizmeti yılda bir kez verilmektedir. Bu hizmetten yararlanmak için 7 gün / 24 saat asistans firmasını arayabilirsiniz.

Bu hizmetler Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir. Asistans firması, anlaşmalı kurumlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Sözleşme süresi boyunca, anlaşmalı kurum sayısı değişkenlik gösterebilir. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

Anlaşmalı kurumlarında check-up randevu organizasyonu hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında yapılmaktadır. Randevu, anlaşmalı kurumların yoğunluğuna ve uygunluğuna göre organize edilmektedir. Sigortalı, Mini Check-up hizmetinden, poliçe başlangıç tarihi itibarı ile 1 (bir) ay bekleme süresi sonrasında, Asistans firmasının anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yılda 1 defa ücretsiz olarak yararlanabilir.

Anlaşmalı kurum olmayan illerde ve yakın komşu illere gitmek istemeyen sigortalıların kendi alacakları check-up hizmeti için ilgili işlemin faturası karşılığında 65 TL'ye (KDV dahil) kadar geri ödeme yapılacaktır.

Randevu iptalleri en geç randevu tarihinden 1 (bir) gün önce saat 17:30'a kadar asistans firmasına bildirilmelidir. İspatlanabilir mücbir sebepler hariç, randevudan 1 (bir) gün önce saat 17:30'dan sonra gelen iptal talepleri kabul edilemez ve check-up hizmeti kullanılmış sayılır.

Mini Check-up içeriği aşağıdakilerden oluşmaktadır;

Check-up Sonuç Değerlendirme: Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesi

Akciğer Grafisi Tek Yönlü: Akciğer hastalıklarının ön tarama testidir.

EKG Kalp Elektrosu: Koroner arter hastalıkları ile ritim bozukluklarını izlenmesi

Tam Kan Sayımı (18 Parametre): Lökosit-enfeksiyöz hastalıkların ve immün sistem reaksiyonlarının takibi için önemlidir.

İdrar Tahlili: Böbrek, mesane ve idrar yolları hastalıklarının araştırılması testi

Sedimentasyon: Enfeksiyöz, romatizmal, bazı malign hastalıkların habercisidir.

Açlık Kan Şekeri: Şeker hastalığı tanı ve tedavisinde kullanılır.

Total Kolesterol: Koroner kalp hastalıklarının risk derecelendirilmesinde, tedavi planı için önemlidir.

Asistans Hizmeti Kapsam Dışı Durumlar

- Asistans firmasının onayı alınmadan, doğrudan doğruya kendisinin ödediği masraflar,
- İptal edilen randevular ile ilgili doğabilecek olan her türlü masraf,
- Grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikmeler **kapsam dışıdır.**

4. Diş Sağlığı Asistans Hizmeti

Bu hizmet kapsamında diş sağlığı talepleri için 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilir, MetLife tarafından ücretsiz olarak sağlanan bu asistans hizmetinden yararlanmak için asistans firmasını arayabilirsiniz.

Aşağıda belirtilen hizmetler sigortalı için yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlanmaktadır:

- Diş Hekimi Muayenesi
- Diş Röntgen Filmi (tek yön periapikal)
- Detertraj (Diş Taşı Temizliği – Alt ve Üst çene)

Belirtilen hizmetlerin ilk kullanımının ardından alınacak tüm diş sağlığı hizmetleri Türk Diş Hekimleri Birliği Taban Fiyat Tarifesiinden sağlanacaktır.

Bu hizmet kapsamında müşteri temsilcisi sigortalıyı ikamet ettiği bölgeye en yakın alternatif diş hekimleri ile ilgili olarak bilgilendirir. Sigortalı yaptığı seçimi müşteri temsilcisine iletir ve müşteri temsilcisi gerekli organizasyonu yaparak sigortalıyı bilgilendirir.

Randevular, asistans firması tarafından hafta içi (dini bayramlar ve resmi tatiller hariç) 09:00 – 17:00 saatleri arasında organize edilir. 17.00’den sonra alınan organizasyon talepleri not edilerek bir sonraki iş günü organize edilir. Hafta sonları, resmi tatiller ve dini bayramlarda gelen organizasyon talepleri, takip eden ilk iş günü içerisinde organize edilir. Sigortalı, randevu iptali talebini randevu tarihinden bir gün önce saat 17:00’a kadar asistans firmasını arayarak bildirmelidir.

Asistans Hizmeti Kapsam Dışı Durumlar

- Sigortalının her türlü teminat kapsamı altında, önceden asistans firmasının onayını almadan, doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları asistans firmasından talep etme hakkı olmayacaktır.
- Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.
- Diş Sağlığı hizmeti adına kapsam dışı ya da teminat limit aşımı durumlarında yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- Sözleşme süresi içerisinde, asistans firması sözleşmeli diş hizmet ağını değiştirme hakkını saklı tutar.

Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan gecikme ve hasarlar kapsam dışıdır:

1. Aksi belirtilmedikçe doğal felaketler, deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
2. Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist veya askeri ya da inzibati güç, ayaklanma ve iç karışıklık sonucu doğan olaylar.
3. Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
4. Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
5. Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
6. Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı.